

令和6年度利用者アンケート調査集計結果

配布枚数 13枚

回収枚数 12枚

回収率 92%

		大変満足	満足	普通	少し不満	不満	無回答	計
1	職員の挨拶はしっかりできていますか	10	2	0	0	0	0	12
2	職員の身だしなみは適切ですか	11	1	0	0	0	0	12
3	職員の家族への言葉遣いは丁寧ですか	9	1	2	0	0	3	12
4	職員の利用者への接し方は丁寧ですか	9	1	2	0	0	0	12
5	職員の動きにせわしさはないですか	11	1	0	0	0	0	12
6	職員はよく声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか	10	1	1	0	0	0	12
7	希望、要望について話を聞いてくれますか	11	1	0	0	0	0	12
8	希望、要望について迅速に応えてくれますか	11	1	0	0	0	0	12
9	知りたいことをいつでも知ることができますか	9	1	2	0	0	0	12
10	介護・支援の方法は適切ですか	9	1	2	0	0	0	12
	小計	100	11	9	0	0	3	120
	割合	83.3%	9.2%	7.5%	0.0%	0.0%	2.5%	