

## 令和7年度利用者アンケート調査集計結果

配布枚数 15枚

回収枚数 13枚

回収率 86%

		大変満足	満足	普通	少し不満	不満	無回答	計
1	職員の挨拶はしっかりできていますか	11	2	0	0	0	0	13
2	職員の身だしなみは適切ですか	11	2	0	0	0	0	13
3	職員の家族への言葉遣いは丁寧ですか	10	1	2	0	0	0	13
4	職員の利用者への接し方は丁寧ですか	9	2	2	0	0	0	13
5	職員の動きにせわしさはないですか	10	1	2	0	0	0	13
6	職員はよく声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか	10	1	2	0	0	0	13
7	希望、要望について話を聞いてくれますか	12	1	0	0	0	0	13
8	希望、要望について迅速に応えてくれますか	12	1	0	0	0	0	13
9	知りたいことをいつでも知ることができますか	10	1	2	0	0	0	13
10	介護・支援の方法は適切ですか	9	2	2	0	0	0	13
	小計	104	14	12	0	0	0	130
	割合	80.0%	10.8%	9.2%	0.0%	0.0%	0.0%	